

	Départ. Management Qualité			SMQ/ENT/02
	Créer par : N.C.N. 28/01-011	Vérifié par : HF	Validé par : N.C.N.	Rév. : 00
<b>Politique Qualité</b>				16/01/2019

*La concurrence à laquelle nous nous confrontons notre ambition de développement nous impose d'évoluer constamment. Être compétitif est une exigence et satisfaire en tous points nos clients, une nécessité.*

*L'avenir de notre entreprise dépend de trois facteurs fondamentaux que sont les prix, les délais et la qualité. La qualité est le facteur essentiel qui nous permettra d'affirmer durablement notre réputation auprès de nos clients et de conquérir de nouveaux marchés.*

*C'est pour ces différentes raisons que la Direction Générale a décidé de mettre en place un système de Management de la qualité.*

*Nous voyons tout l'enjeu vital que représente la mise en place d'un tel système pour notre entreprise mais cela n'est possible qu'au travers d'une gestion collective de la qualité. L'engagement de tous dans cette démarche est la condition essentielle de notre réussite.*

*On s'engage :*

- *À satisfaire les exigences applicables de nos parties intéressées ; et*
- *A l'amélioration continue du système de management de la qualité.*

**Les principaux objectifs sont :**

- *L'écoute, la compréhension des exigences des clients.*
- *L'adaptation de nos prestations au contexte du marché.*
- *Le respect des délais.*
- *L'exécution des prestations de qualité à des prix compétitifs.*
- *La recherche continue de l'amélioration du système de Management de la qualité dans un contexte de professionnalisme et d'intégrité.*

*Monsieur, le directeur management et qualité est désigné en tant que Responsable Management de la qualité, toutes les actions prises par le Responsable qualité dans l'accomplissement de sa tâche sont assurés de mon soutien.*

*Je m'engage à appliquer et faire appliquer les dispositions mises en place en donnant les moyens adaptés pour atteindre nos objectifs.*

*Notre efficacité future dépend de l'effort que vous ferez tout pour élaborer, respecter et surtout améliorer le système qualité et plus généralement notre entreprise*

**Directeur Général**  
16/01/2019