

Rév.	Nature de modification	Crée par Date	Vérfié par Date	Validé par Date
00	Édition originale.	H.F 30/01/18	30/01/18	30/01/18
01	Mettre a jour	HF 07/01/2019	HF, HES 20/01/2019	Ni 20/01/2019

1	BIENVENUE A TOP GLOVES :	2
2	POLITIQUE QUALITE	2
3	CONTEXTE DE TOP GLOVES :	2
4	PROCESSUS SMQ :	3
5	DOCUMENT ASSOCIES :	3



Rév.	Nature de modification	Crée par Date	Vérifié par Date	Validé par Date
00	Édition originale.	H.F 19/06/18		
01	Mettre a jour			

1 BIENVENUE A TOP GLOVES :2

2 POLITIQUE QUALITE2

3 CONTEXTE DE TOP GLOVES :2

4 PROCESSUS SMQ :3

5 DOCUMENT ASSOCIES :3



1 Bienvenue à Top Gloves :

1.1. La société “**SARL TOP GLOVES LATEX INDUSTRIES**” assure un soutien vital à toute sa clientèle grâce à des services à valeur ajoutée, notamment :

- ✓ La consistance de ses produits ;
- ✓ L'excellente qualité de ses produits ;
- ✓ La livraison rapide de ses produits de qualité ;
- ✓ La satisfaction du client.

1.2. Notre Activité :

Fabrication et commercialisation de gants à usage médicale et chirurgicale en Latex naturel et synthétique poudré et non-poudré. Pour plus de détails (*Voir **SMQ/END/02 : Liste des Produits***)

1.3. Avantages fonctionnels de Nos Gants :

- ✓ Protection contre la substance indésirable ou dangereuse.
- ✓ Enfilage facile et permet d'éviter le rouleau arrière.
- ✓ Offre un confort et un ajustement supérieur naturel.
- ✓ Manchette à bord roulé permettant un enfilage facile

1.4. Secteurs d'intervention :

La société “**SARL TOP GLOVES LATEX INDUSTRIE**” intervient particulièrement, et non exclusivement, dans les secteurs suivants :

- ✓ Centres Hospitaliers et Universitaires (CHU) ;
- ✓ Cliniques et établissements privés ;
- ✓ Laboratoires de biologie moléculaire ;
- ✓ Réseaux pharmaceutiques.

2 Politique Qualité

2.1. La Direction a élaboré la politique de qualité suivante qui régit les activités quotidiennes pour assurer la qualité. La politique qualité est communiquée et mise en œuvre dans toute l'organisation.

(*Voir **SMQ/ENT/02 : Politique Qualité***).

3 Contexte de Top Gloves :

3.1. Sur la base d'une analyse des enjeux et les exigences des parties intéressées pertinentes, et en considération de ses produits et services, Top Gloves a déterminé le domaine d'application du système de management de la qualité pour les activités et processus touchant les produits suivants :


- ✓ Gants d'examen en latex naturel & Synthétique poudré et non poudré.
- ✓ Gants Chirurgical en Latex naturel & Synthétique poudré et non poudré

3.2. Le système de management de la qualité s'applique pour le site situé :

N° 288, Zone Industrielle
Aïn Temouchent ; 46 000
BP : 656 RP
Tél/Fax : 043 78 09 48
Courriel : Topgloves@yahoo.com

3.3. Les clauses suivantes de la norme **ISO 9001** ont été jugées non applicables pour Top Gloves.

- ✓ **8.3** Conception & développement de produits et services ;
- ✓ **8.5.3** Propriété des clients ou des prestataires externes ;
- ✓ **8.5.5** Activités après livraison

	Départ. Management Qualité	SMQ/MQ/01-01
	Manuel Qualité	Page 3 sur 3

4 Processus SMQ :

4.1. Top Gloves a adopté une approche de processus pour son système de management. En identifiant les processus Clés au sein de l'entreprise

Remarque : toutes les activités ne sont pas considérées comme des processus clés- le terme « Processus clé » dans ce contexte indique que l'activité a été élevée à un niveau plus élevé de maitrise et de surveillance. Les maitrises indiquées ici s'appliquent uniquement aux processus Clés identifiés.

4.2. Les processus clés suivants ont été identifiés pour Top Gloves :

- ✓ **Processus P #1** : Management ;
- ✓ **Processus P #2** : Identification Exigences/Feedback ;
- ✓ **Processus P #3** : Maitrise des Achats ;
- ✓ **Processus P #4** : Compétences & Formations ;
- ✓ **Processus P #5** : Maitrise réalisation Produit ;
- ✓ **Processus P #6** : Maitrise maintenance préventive ;
- ✓ **Processus P #7** : Mesure Produit.

4.3. La séquence d'interaction de ces processus est illustrée sur « **SMQ/ENT/03 : Interaction processus Clés** »

4.4. Des procédures documentées du SMQ ont été élaborées pour soutenir le SMQ et ses processus. Ceux-ci sont énumérés (**SMQ/ENQ/01 : matrice des documents**).

4.5. Chaque processus Clé a au moins un objectif et chaque objectif est ensuite pris en charge par au moins un indicateur de performance (KPI) qui est ensuite mesuré pour déterminer la capacité du processus à atteindre l'objectif de qualité. (Voir **SMQ/ENQ/08 : Contexte de Top Gloves**)

4.6. Tout au long de l'année, les données de mesure sont mesurées et recueillies par les pilotes de processus, afin de présenter les données à la direction. Les données sont ensuite analysées par la direction afin qu'elle puisse établir des objectifs et faire des ajustements aux fins de l'amélioration continue à long terme.

4.7. Lorsqu'un processus n'atteint pas un objectif ou qu'un problème inattendu est rencontré avec un processus, le processus d'action corrective est mis en œuvre pour résoudre le problème. De plus, des opportunités d'amélioration sont recherchées et mises en œuvre, pour les processus identifiés.

4.8. Tout processus exécuté par un tiers est considéré comme un « processus externalisé » et doit également être maitrisé. Les processus externalisés de l'entreprise et les méthodes de maitrise mises en œuvre pour chacun d'entre eux sont définis dans [Procédures des processus externalisés].

5 Document Associés :

Référence	Titre
SMQ ENT 01	Organigramme de Top Gloves
SMQ ENT 02	Politique Qualité
SMQ ENT 03	Interaction Processus Clés
SMQ ENQ 01	Matrice Des Documents
SMQ ENQ 08	Contexte de Top Gloves
SMQ END 02	Liste des Produits